

Atlante

dei servizi sanitari e socio – sanitari in Friuli Venezia Giulia

UDINE - 20 Giugno 2011
Sede Fondazione CRUP



Perché un atlante

- Per costruire una mappa dei diritti esigibili
- Per orientare i cittadini
- Per fare la storia della politica sociosanitaria della Regione

L’approccio

- descrizione per problemi o Livelli Essenziali di Assistenza e non per istituzioni o strutture
- descrizione anche degli strumenti organizzativi o progettuali (es. PUA,FAP)
- spazio ad alcune esperienze significative
- descrizione sintetica degli ospedali (15 pgg. su 100)
- Atlante “dinamico”



Fonti

- uso di fonti ufficiali (Leggi,contratti, DGR, siti web)
- validazione da parte delle Aziende
- Revisione da parte di esperti



Limiti

- Non in tutte le aree ci sono fonti ufficiali
- Siti o informazioni in alcuni casi datate
- Situazione in evoluzione (es.ospedali, centri diurni)
- Proporzione degli argomenti volutamente squilibrata
- Nessun dettaglio dell’offerta ambulatoriale
- Alcune parti intraducibili in inglese

L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI 5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA 8

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI 10

INTRODUZIONE 15
Finalità dell'Atlante 15

LE ISTITUZIONI 16

IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI 17

IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE 17
Ambulatorio del MMG 18
Visite a domicilio 18
La medicina di gruppo 18

IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA 18

LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA 19
118 19
Pronto soccorso 20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica) 20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio 22

LA RETE DELLE FARMACIE 25

IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO 27

IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE 29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO 30
Punto Unico di Accesso (PUA) 30
Servizi domiciliari 30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) 31
Gli hospice 31
Servizi per la popolazione anziana 32
Centri diurni 32
Strutture residenziali 34
Telesoccorso e teleassistenza 47

I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO 47
Casa 47
Trasporti 47
Lavoro 47
Interventi economici 47
Misure di protezione 48

I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ 48
Consultorio familiare 48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità 48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza 49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA 49

I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE 50
Riabilitazione nei piani regionali 50
Servizi e attività sociosanitarie 51
Servizi e attività socioassistenziali 52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia 55
CISI - consorzio isontino servizi integrati 59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica 61

I SERVIZI PER LE DIPENDENZE 63

LA SALUTE MENTALE 64
Centri di salute mentale 65
Servizi di riabilitazione 66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.) 66
Volontariato 67
Servizi aziendali 67

I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM) 67

LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE 73
Igiene e sanità pubblica 74
Igiene degli alimenti e della nutrizione 75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro 75
Assistenza veterinaria 76
Medicina legale 77

LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE 83
Accesso all'ospedale 83
Rete ospedaliera regionale 84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste 85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine 87
Rete regionali Trapianti 89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone 90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine 93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano 94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste 96
Altri ospedali regionali 97
Ospedali privati accreditati convenzionati 97

FONTI DI INFORMAZIONE 99

L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI 5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA 8

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI 10

INTRODUZIONE 15
Finalità dell'Atlante 15

LE ISTITUZIONI 16

IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI 17
IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE 17
Ambulatorio del MMG 18
Visite a domicilio 18
La medicina di gruppo 18
IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA 18
LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA 19
118 19
Pronto soccorso 20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica) 20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio 22
LA RETE DELLE FARMACIE 25

IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO 27
IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE 29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO 30
Punto Unico di Accesso (PUA) 30
Servizi domiciliari 30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) 31
Gli hospice 31
Servizi per la popolazione anziana 32
Centri diurni 32
Strutture residenziali 34
Telesoccorso e teleassistenza 47
I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO 47
Casa 47
Trasporti 47
Lavoro 47
Interventi economici 47
Misure di protezione 48
I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ 48
Consultorio familiare 48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità 48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza 49
LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA 49
I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE 50
Riabilitazione nei piani regionali 50
Servizi e attività sociosanitarie 51
Servizi e attività socioassistenziali 52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia 55
CISI - consorzio isontino servizi integrati 59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica 61

I SERVIZI PER LE DIPENDENZE 63

LA SALUTE MENTALE 64
Centri di salute mentale 65
Servizi di riabilitazione 66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.) 66
Volontariato 67
Servizi aziendali 67

I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM) 67

LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE 73
Igiene e sanità pubblica 74
Igiene degli alimenti e della nutrizione 75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro 75
Assistenza veterinaria 76
Medicina legale 77

LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE 83
Accesso all'ospedale 83
Rete ospedaliera regionale 84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste 85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine 87
Rete regionali Trapianti 89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone 90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine 93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano 94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste 96
Altri ospedali regionali 97
Ospedali privati accreditati convenzionati 97

FONTI DI INFORMAZIONE 99

L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI 5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA 8

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI 10

INTRODUZIONE 15
Finalità dell'Atlante 15

LE ISTITUZIONI 16

IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI 17

IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE 17
Ambulatorio del MMG 18
Visite a domicilio 18
La medicina di gruppo 18

IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA 18

LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA 19
118 19
Pronto soccorso 20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica) 20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio 22

LA RETE DELLE FARMACIE 25

IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO 27

IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE 29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO 30
Punto Unico di Accesso (PUA) 30
Servizi domiciliari 30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) 31
Gli hospice 31
Servizi per la popolazione anziana 32
Centri diurni 32
Strutture residenziali 34
Telesoccorso e teleassistenza 47

I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO 47
Casa 47
Trasporti 47
Lavoro 47
Interventi economici 47
Misure di protezione 48

I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ 48
Consultorio familiare 48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità 48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza 49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA 49

I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE 50
Riabilitazione nei piani regionali 50
Servizi e attività sociosanitarie 51
Servizi e attività socioassistenziali 52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia 56
CISI - consorzio isontino servizi integrati 59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica 61

SERVIZI PER LE DIPENDENZE 63

LA SALUTE MENTALE 64
Centri di salute mentale 65
Servizi di riabilitazione 66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.) 66
Volontariato 67
Servizi aziendali 67

I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM) 67

LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE 73
Igiene e sanità pubblica 74
Igiene degli alimenti e della nutrizione 75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro 75
Assistenza veterinaria 76
Medicina legale 77

LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE 83
Accesso all'ospedale 83
Rete ospedaliera regionale 84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste 85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine 87
Rete regionali Trapianti 89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone 90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine 93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano 94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste 96
Altri ospedali regionali 97
Ospedali privati accreditati convenzionati 97

FONTI DI INFORMAZIONE 99



L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI 5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA 8

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI 10

INTRODUZIONE 15
Finalità dell'Atlante 15

LE ISTITUZIONI 16

IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI 17

IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE 17
Ambulatorio del MMG 18
Visite a domicilio 18
La medicina di gruppo 18

IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA 18

LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA 19
118 19
Pronto soccorso 20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica) 20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio 22

LA RETE DELLE FARMACIE 25

IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO 27

IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE 29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO 30
Punto Unico di Accesso (PUA) 30
Servizi domiciliari 30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) 31
Gli hospice 31
Servizi per la popolazione anziana 32
Centri diurni 32
Strutture residenziali 34
Telesoccorso e teleassistenza 47

I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO 47
Casa 47
Trasporti 47
Lavoro 47
Interventi economici 47
Misure di protezione 48

I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ 48
Consultorio familiare 48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità 48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza 49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA 49

I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE 50
Riabilitazione nei piani regionali 50
Servizi e attività sociosanitarie 51
Servizi e attività socioassistenziali 52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia 55
CISI - consorzio isontino servizi integrati 59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica 61

SERVIZI PER LE DIPENDENZE 63

LA SALUTE MENTALE 64
Centri di salute mentale 65
Servizi di riabilitazione 66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.) 66
Volontariato 67
Servizi aziendali 67

DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM) 67

LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE 73
Igiene e sanità pubblica 74
Igiene degli alimenti e della nutrizione 75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro 75
Assistenza veterinaria 76
Medicina legale 77

LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE 83
Accesso all'ospedale 83
Rete ospedaliera regionale 84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste 85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine 87
Rete regionali Trapianti 89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone 90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine 93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano 94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste 96
Altri ospedali regionali 97
Ospedali privati accreditati convenzionati 97

FONTI DI INFORMAZIONE 99

L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI 5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA 8

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI 10

INTRODUZIONE 15
Finalità dell'Atlante 15

LE ISTITUZIONI 16

IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI 17
IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE 17
Ambulatorio del MMG 18
Visite a domicilio 18
La medicina di gruppo 18
IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA 18
LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA 19
118 19
Pronto soccorso 20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica) 20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio 22
LA RETE DELLE FARMACIE 25

IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO 27
IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE 29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO 30
Punto Unico di Accesso (PUA) 30
Servizi domiciliari 30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) 31
Gli hospice 31
Servizi per la popolazione anziana 32
Centri diurni 32
Strutture residenziali 34
Telesoccorso e teleassistenza 47
I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO 47
Casa 47
Trasporti 47
Lavoro 47
Interventi economici 47
Misure di protezione 48
I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ 48
Consultorio familiare 48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità 48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza 49
LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA 49
I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE 50
Riabilitazione nei piani regionali 50
Servizi e attività sociosanitarie 51
Servizi e attività socioassistenziali 52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia 55
CISI - consorzio isontino servizi integrati 59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica 61

I SERVIZI PER LE DIPENDENZE 63

LA SALUTE MENTALE 64
Centri di salute mentale 65
Servizi di riabilitazione 66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.) 66
Volontariato 67
Servizi aziendali 67

I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM) 67

LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE 73
Igiene e sanità pubblica 74
Igiene degli alimenti e della nutrizione 76
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro 76
Assistenza veterinaria 76
Medicina legale 77

LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE 83
Accesso all'ospedale 83
Rete ospedaliera regionale 84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste 85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine 87
Rete regionali Trapianti 89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone 90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine 93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano 94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste 96
Altri ospedali regionali 97
Ospedali privati accreditati convenzionati 97

FONTI DI INFORMAZIONE 99

L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI 5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA 8

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI 10

INTRODUZIONE 15
Finalità dell'Atlante 15

LE ISTITUZIONI 16

IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI 17

IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE 17
Ambulatorio del MMG 18
Visite a domicilio 18
La medicina di gruppo 18

IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA 18

LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA 19
118 19
Pronto soccorso 20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica) 20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio 22

LA RETE DELLE FARMACIE 25

IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO 27

IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE 29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO 30
Punto Unico di Accesso (PUA) 30
Servizi domiciliari 30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) 31
Gli hospice 31
Servizi per la popolazione anziana 32
Centri diurni 32
Strutture residenziali 34
Telesoccorso e teleassistenza 47

I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO 47
Casa 47
Trasporti 47
Lavoro 47
Interventi economici 47
Misure di protezione 48

I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ 48
Consultorio familiare 48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità 48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza 49
LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA 49

I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE 50
Riabilitazione nei piani regionali 50
Servizi e attività sociosanitarie 51
Servizi e attività socioassistenziali 52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia 55
CISI - consorzio isontino servizi integrati 59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica 61

I SERVIZI PER LE DIPENDENZE 63

LA SALUTE MENTALE 64
Centri di salute mentale 65
Servizi di riabilitazione 66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.) 66
Volontariato 67
Servizi aziendali 67

I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM) 67

LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE 73
Igiene e sanità pubblica 74
Igiene degli alimenti e della nutrizione 75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro 75
Assistenza veterinaria 76
Medicina legale 77

LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE 83
Accesso all'ospedale 83
Rete ospedaliera regionale 84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste 85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine 87
Rete regionali Trapianti 89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone 90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine 93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano 94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste 96
Altri ospedali regionali 97
Ospedali privati accreditati convenzionati 97

FONTI DI INFORMAZIONE 99

L'indice

INDICE

PRESENTAZIONI 5
FEDERSANITÀ ANCI FRIULI VENEZIA GIULIA 8

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - LA SALUTE IN SINTESI 10

INTRODUZIONE 15
Finalità dell'Atlante 15

LE ISTITUZIONI 16

IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI 17

IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE 17
Ambulatorio del MMG 18
Visite a domicilio 18
La medicina di gruppo 18

IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA 18

LA RETE DELL'EMERGENZA E URGENZA 19
118 19
Pronto soccorso 20
Medico di continuità assistenziale (guardia medica) 20
Sedi di continuità assistenziale e modalità di accesso al servizio 22

LA RETE DELLE FARMACIE 25

IL DISTRETTO E IL DISTRETTO AMBITO 27

IL CALL CENTER RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE 29
I SERVIZI E LE STRUTTURE DEL DISTRETTO 30
Punto Unico di Accesso (PUA) 30
Servizi domiciliari 30
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) 31
Gli hospice 31
Servizi per la popolazione anziana 32
Centri diurni 32
Strutture residenziali 34
Telesoccorso e teleassistenza 47

I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO 47
Casa 47
Trasporti 47
Lavoro 47
Interventi economici 47
Misure di protezione 48

I SERVIZI DELL'AREA MATERNO-INFANTILE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DISABILITÀ 48
Consultorio familiare 48
Equipe multidisciplinare territoriale per l'età evolutiva / disabilità 48
Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza 49

LO SPORTELLO UNICO - ANAGRAFE SANITARIA 49

I SERVIZI PER LA RIABILITAZIONE 50
Riabilitazione nei piani regionali 50
Servizi e attività sociosanitarie 51
Servizi e attività socioassistenziali 52
IRCCS E.Medea La Nostra Famiglia, polo regionale del Friuli Venezia Giulia 55
CISI - consorzio isontino servizi integrati 59
CAMPP - consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica 61

I SERVIZI PER LE DIPENDENZE 63

LA SALUTE MENTALE 64
Centri di salute mentale 65
Servizi di riabilitazione 66
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (s.p.d.c.) 66
Volontariato 67
Servizi aziendali 67

I DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE (DSM) 67

LA PREVENZIONE E IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE 73
Igiene e sanità pubblica 74
Igiene degli alimenti e della nutrizione 75
Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro 75
Assistenza veterinaria 76
Medicina legale 77

LE AZIENDE E STRUTTURE OSPEDALIERE 83
Accesso all'ospedale 83
Rete ospedaliera regionale 84
Azienda ospedaliero - universitaria "Ospedali riuniti" di Trieste 85
Azienda ospedaliero - universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine 87
Rete regionali Trapianti 89
Azienda ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" di Pordenone 90
Istituto di medicina fisica e riabilitazione "Gervasutta" di Udine 93
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico oncologico
"Centro di Riferimento Oncologico CRO - Aviano 94
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico materno-infantile "Burlo Garofolo" Trieste 96
Altri ospedali regionali 97
Ospedali privati accreditati convenzionati 97

FONTI DI INFORMAZIONE 99

I contenuti

Ambito (es.LEA)

IL PRIMO ACCESSO AI SERVIZI

La persona che ha necessità di accedere ai servizi per qualsiasi patologia ha a disposizione, quale primo punto di accesso, tre opportunità:

- il medico di medicina generale
- il pediatra di libera scelta per i bambini fino ai 14 anni di età
- i servizi di emergenza e urgenza: il 118, il pronto soccorso, il medico di continuità assistenziale, comunemente conosciuto come guardia medica.

MEDICO DI MEDICINA GENERALE

descrizione generale

MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Ogni cittadino residente in regione ha il diritto di essere assistito da un medico di medicina generale che sceglie liberamente tra l'elenco di quelli disponibili.

Per la scelta del MMG ci si reca presso gli uffici del proprio Distretto di residenza.

In regione Friuli Venezia Giulia sono attivi 970 (dato al 31 dicembre 2009) medici di medicina generale, così distribuiti nelle diverse aziende sanitarie.

Azienda sanitaria	Numero MMG
ASS1 Triestina	210
ASS2 Isontina	105
ASS3 Alto Friuli	67
ASS4 Medio Friuli	280
ASS5 Bassa Friulana	83
ASS6 Friuli Occidentale	225
Totale	970

modalità di accesso

AMBULATORIO DEL MMG

Lo studio professionale (ambulatorio) del medico deve essere aperto per cinque giorni alla settimana, preferibilmente dal lunedì al venerdì, con previsione di apertura per almeno due fasce pomeridiane, o mattutine, alla settimana e, comunque, con apertura il lunedì, secondo un orario congruo e comunque non inferiore a:

- 5 ore settimanali fino a 500 assistiti
- 10 ore settimanali da 500 a 1000 assistiti
- 15 ore settimanali da 1000 e 1500 assistiti

Di norma il MMG programma le visite ambulatoriali attraverso la prenotazione.

VISITE A DOMICILIO

La visita domiciliare deve essere eseguita di norma nel corso della stessa giornata, ove la richiesta pervenga entro le ore dieci; ove invece, la richiesta pervenga dopo le ore dieci, la visita dovrà essere effettuata entro le ore dodici del giorno successivo.

MEDICINA DI GRUPPO

Una delle maggiori innovazioni degli ultimi anni è la possibilità da parte dei medici di associarsi tra loro.

I MMG possono organizzarsi in diverse forme di associazioni.

- Ogni medico fa ambulatorio cinque giorni la settimana
- L'ambulatorio deve essere accessibile per almeno sei ore giornaliere distribuite equamente tra mattino e pomeriggio.

- Associazioni semplici
- Ciascun medico esercita nel proprio ambulatorio.
- Almeno uno degli studi dei medici associati deve avere la chiusura pomeridiana non prima delle ore 19. Nei giorni in cui il proprio medico è assente il cittadino può rivolgersi ad un altro medico dell'associazione.

I contenuti

consigli per il buon uso

PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso ospedaliero è la struttura che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze-urgenze, ovvero di quelle condizioni patologiche, spontanee, o traumatiche, che necessitino di immediati interventi diagnostici e terapeutici.

È bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta, o dai medici della continuità assistenziale (ex guardia medica).

Il Pronto Soccorso non è la struttura nella quale approfondire aspetti clinici non urgenti, o cronici.

Pertanto, non si deve rivolgersi al PS:
- per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti
- per ottenere la compilazione di ricette e/o di certificati
- per ottenere controlli clinici non motivati da situazioni urgenti
- per evitare di interpellare il proprio medico curante
- per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso servizi ambulatoriali
- per comodità, per abitudine, per evitare il pagamento del ticket.

orari

FARMACIE DI TURNO PER LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Nei giorni festivi, nelle ore notturne e nella pausa meridiana delle farmacie, il servizio farmaceutico È assicurato dalle farmacie di turno (diurno, o notturno).

La rete organizzata delle farmacie di continuità assistenziale assicura un servizio capillare così articolato:

Azienda sanitaria	Farmacie di turno per la continuità assistenziale
ASS1 Triestina	4 d + 1 n
ASS2 Isontina	6 d/n
ASS3 Alto Friuli	8 d/n
ASS4 Medio Friuli	8 d/n + 1 d
ASS5 Bassa Friulana	4 d/n
ASS6 Friuli Occidentale	6 d/n + 3 d
Totale	41

d = turno diurno
n = turno notturno

recapiti

IL CALL CENTER 848.448.884
RIFERIMENTO UNICO PER SALUTE E SOCIALE



I contenuti

benefici per problema

I SERVIZI E I CONTRIBUTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO

Presso il Distretto/Ambito è possibile per le persone che hanno problemi di disabilità, o comunque di non autosufficienza, accedere a diversi servizi offerti dalla legislazione regionale.

Tali servizi sono elencati, brevemente, qui di seguito. Per maggiori informazioni è necessario rivolgersi al Distretto, o all'Ambito socioassistenziale.

CASA

a- Contributi per il superamento delle barriere architettoniche. Possono essere richiesti per l'adeguamento di servizi igienici, servo scala e ogni strumento che serva a favorire la mobilità
b- Priorità nell'assegnazione di alloggi di edilizia popolare. Esistono agevolazioni per persone oltre i 65 anni con sfratto attivo
c- Assegnazione di contributi per affitti onerosi
d- Tariffe agevolate per consumi di energia elettrica per chi usa apparecchiature salvavita
e- Telefonia. Esenzione del 50% del canone per telefonia fissa. Esenzione totale per famiglie con un componente affetto da sordità.

TRASPORTI

a- Contributi per l'adeguamento delle vetture per persone affette da disabilità
b- Esenzione dalla tassa di immatricolazione
c- Esenzione dal bollo automobilistico
d- Servizio di trasporto su chiamata (attivo in molti Comuni da parte, principalmente, di associazioni di volontariato)
e- Rilascio di contrassegno per parcheggio nei posti riservati ai disabili (attivo presso Dipartimenti di prevenzione e Comuni)

LAVORO

a- Permessi di lavoro per chi assiste congiunti non autosufficienti. Certificazione ai sensi delle Legge 104 del 1993
b - Congedo straordinario per cure. Per persone con riduzione del 50% della capacità lavorativa
c - Assegni di incollocabilità

INTERVENTI ECONOMICI

a- Pensione di invalidità civile e assegno di accompagnamento. Da richiedere al medico curante
b- Contributi economici. *"Social card"*
c- Contributi alle famiglie. *Fondo per l'autonomia possibile*. Sulla base del reddito e del livello di perdita dell'autonomia vengono erogati fondi per l'assistenza svolta da familiari, o per contratti con assistenti familiari (badanti) (L.R. 6 del 2006)
d- Fondo gravi gravissimi (L.R. 17 30 dicembre 2008). È un fondo speciale dedicato a persone con gravissime cerebro lesioni, mielolesioni e/o esiti importanti di patologie neurologiche evolutive.



Cosa produce il SSR del Friuli Venezia Giulia secondo gli “altri”?

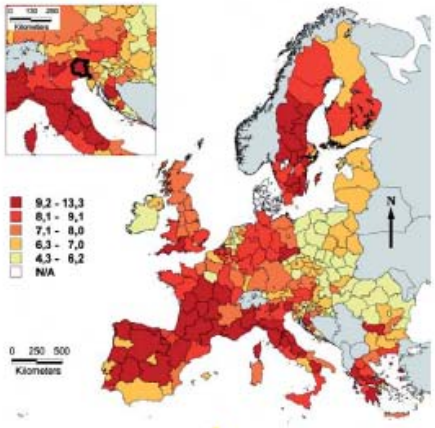
IZSARE

www.izsare.eu

Regional Health Profiles

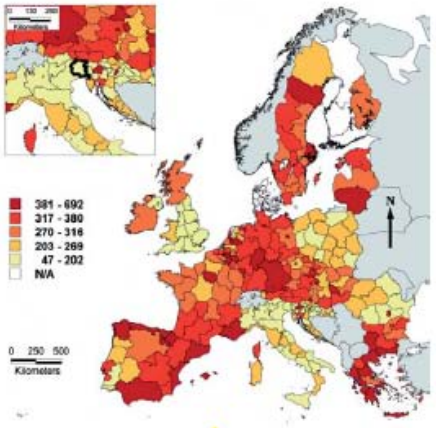
in the European Union

POPULATION AGED OVER 74
(% of the total population)



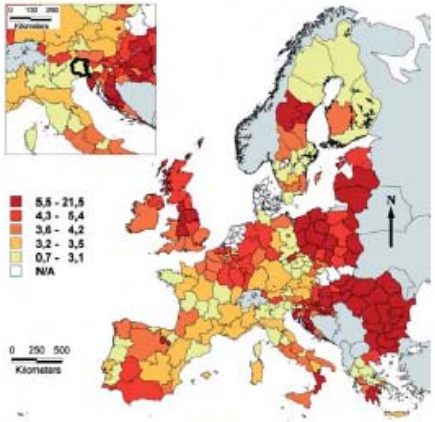
The percentage of population over 74 is one of the highest of Europe and distinctly over the national median.

PHYSICIANS
(Number of physicians per 100 000 inhabitants)



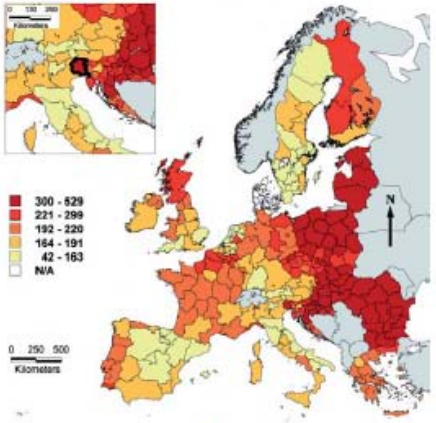
The density of physicians is distinctly under the European median.

INFANT MORTALITY
(deaths under 1 year per 1 000 live birth)



Infant mortality rate is one of the lowest of Europe.

PREMATURE MORTALITY
(standardized mortality ratio - under 65 both sexes)



Premature mortality is distinctly over the European median



WORLD REPORT ON DISABILITY

World Health Organization

THE WORLD BANK

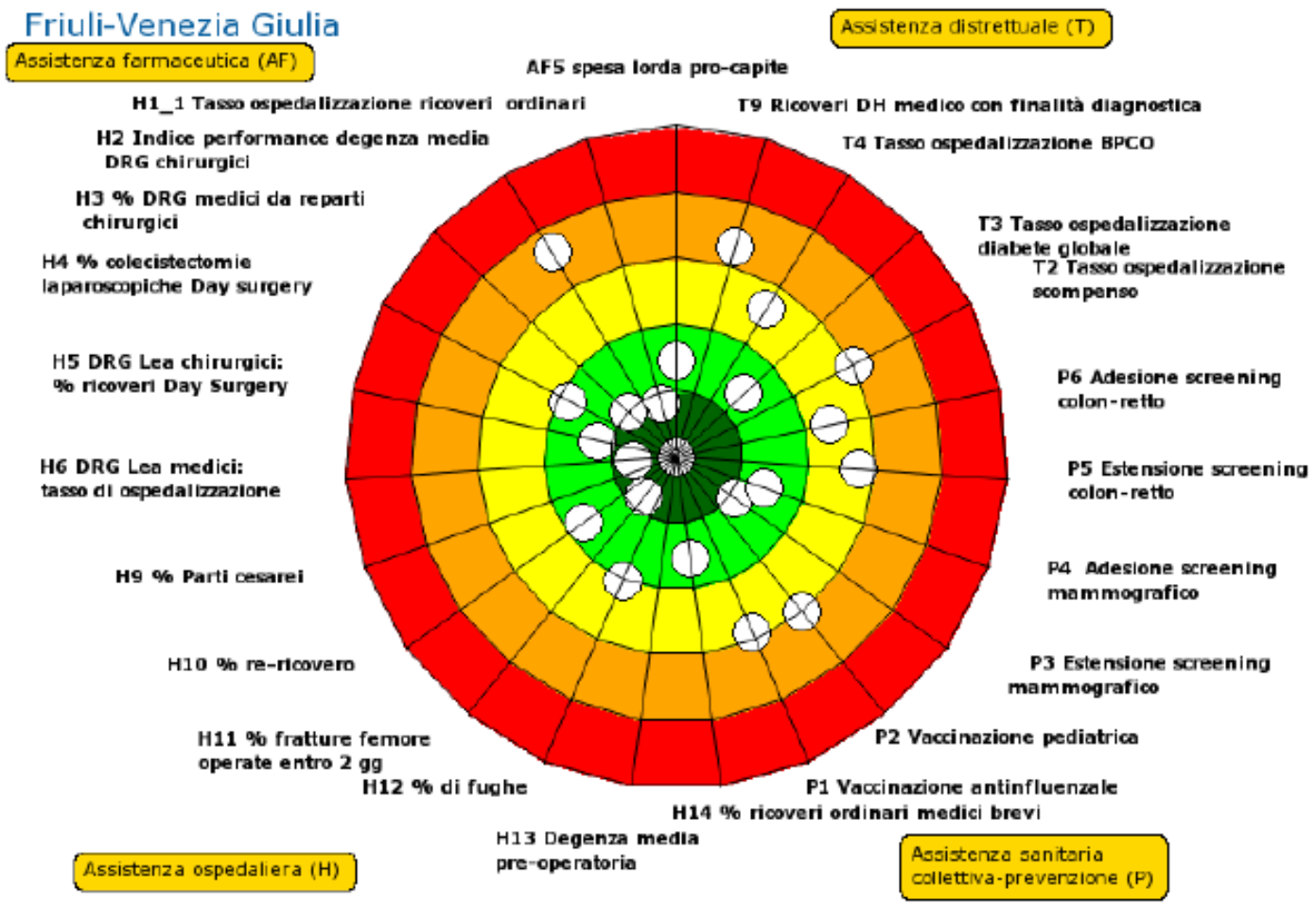
Box 4.4. Reform of mental health law in Italy – closing psychiatric institutions is not enough

In 1978 Italy introduced Law No. 180 gradually phasing out psychiatric hospitals and introducing a community-based system of psychiatric care. Social psychiatrist Franco Basaglia was a leading figure behind the new law that rejected the assumption that people with mental illness were a danger to society. Basaglia had become appalled by the inhuman conditions he witnessed as the director of a psychiatric hospital in northern Italy. He viewed social factors as the main determinants in mental illness, and became a champion of community mental health services and beds in general hospitals instead of psychiatric hospitals (*129*).

Italy's experience shows that closing psychiatric institutions must be accompanied by alternative structures. Reform laws should provide minimum standards, not just guidelines. Political commitment is necessary, as well as investment in buildings, staff, and training. Research and evaluation is vital, together with central mechanisms for verification, control, and comparison of services.

Ministero della Salute

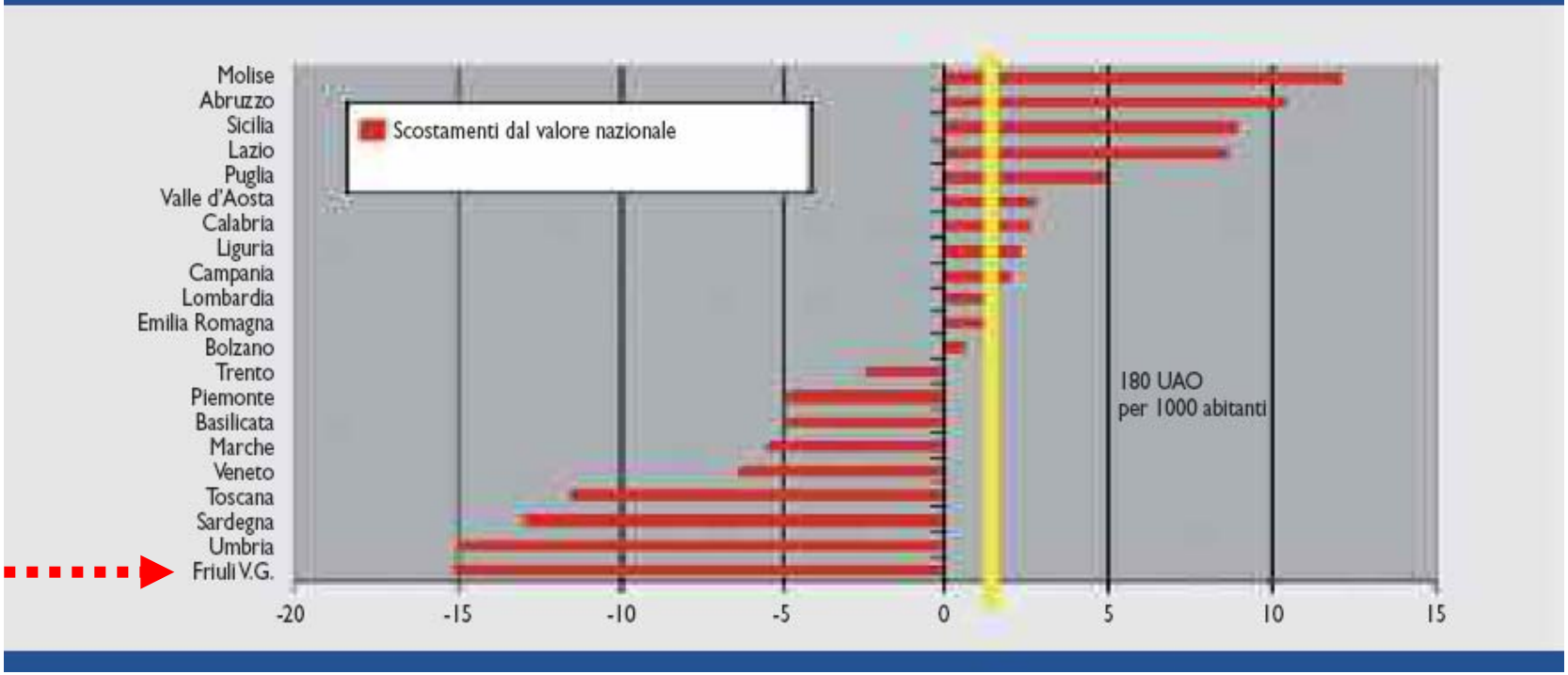
Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali



UNA NUOVA MISURA DELL'ATTIVITÀ OSPEDALIERA

di Cesare Cislaghi[*,**], *Giovanna De Giacomi*[**], *Emidio Di Virgilio*[**], *Isabella Morandi*[**]
[*]Università degli Studi di Milano
[**]Agenas - Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali

FIGURA 11 - Scostamento regionale dei valori del numero di UAO pro-capite standardizzati per età ed ipotetico valore massimo di compatibilità economica





osservatorio
nazionale sulla salute nelle regioni italiane

Tabella 1 - *Numero di assistibili trattati in ADI e tassi standardizzati di dimissioni ospedaliere (per 1.000) da istituti pubblici e privati accreditati, per regione - Anni 2004-2008*

Regioni	2004		2005		2006		2007		2008	
	Assistibili trattati in ADI	Tassi std di ospedalizzazione ‰	Assistibili trattati in ADI	Tassi std di ospedalizzazione ‰	Assistibili trattati in ADI	Tassi std di ospedalizzazione ‰	Assistibili trattati in ADI	Tassi std di ospedalizzazione ‰	Assistibili trattati in ADI	Tassi std di ospedalizzazione ‰
Piemonte	516	173,4	506	171,4	458	171,2	555	168,8	564	167,8
Valle d`Aosta	45	182,9	33	180,8	53	180,5	117	186,0	136	185,3
Lombardia	765	203,9	726	200,9	806	197,4	846	179,7	946	175,1
Bolzano-Bozen	*48*	*211,0*	*58*	*207,6*	*74*	*204,3*	*139*	*205,5*	*85*	*199,0*
Trento	*210*	*185,9*	*300*	*181,5*	*311*	*180,6*	*341*	*179,1*	*354*	*176,0*
Veneto	990	182,1	1.256	176,4	1.147	169,8	1.528	160,8	1.442	153,8
Friuli Venezia Giulia	2.161	155,2	2.200	152,8	2.159	151,2	2.050	149,6	1.944	148,5
Liguria	340	227,1	867	223,8	861	212,1	921	207,0	942	205,6
Emilia-Romagna	1.284	181,2	1.376	174,7	1.405	171,2	1.521	168,9	1.612	166,0
Toscana	724	165,2	592	161,6	554	158,1	604	154,1	579	151,3
Umbria	691	189,6	1.184	180,7	1.135	176,5	1.230	176,2	1.522	172,7
Marche	666	180,1	896	176,1	952	175,3	1.028	173,2	1.102	171,4
Lazio	863	240,3	702	247,0	773	227,8	938	204,2	998	198,0
Abruzzo	928	266,9	431	263,1	865	252,2	964	217,5	1.108	199,9
Molise	2.167	233,9	1.490	236,6	2.098	235,1	1.806	228,6	1.550	211,6
Campania	204	238,5	232	240,1	204	238,9	305	232,9	336	231,8
Puglia	259	213,0	403	215,9	333	220,6	340	220,4	410	216,3
Basilicata	959	210,5	927	203,3	991	205,4	1.145	195,7	1.052	192,8
Calabria	240	233,8	343	228,9	562	231,0	652	217,9	585	214,5
Sicilia	172	270,5	187	260,5	213	263,4	254	241,8	231	218,3
Sardegna	166	231,7	262	226,0	271	203,2	314	197,2	507	189,3
Nord	*857*	*n.d.*	*938*	*n.d.*	*943*	*n.d.*	*1.060*	*n.d.*	*1.086*	*n.d.*
Centro	*778*	*n.d.*	*730*	*n.d.*	*755*	*n.d.*	*868*	*n.d.*	*915*	*n.d.*
Sud ed Isole	*305*	*n.d.*	*320*	*n.d.*	*365*	*n.d.*	*423*	*n.d.*	*451*	*n.d.*
Italia	**645**	**210,5**	**679**	**207,8**	**703**	**203,6**	**799**	**193,1**	**834**	**187,3**

Osservasalute 2010

osservatorio
nazionale sulla salute nelle regioni italiane

Tabella 1 - *Tassi standardizzati di dimissioni ospedaliere (per 10.000) per disturbi psichici e variazioni percentuali, per regione e genere - Anni 2003, 2008*

Regioni	Maschi			Femmine		
	2003	2008	Δ %	2003	2008	Δ %
Piemonte	43,42	42,68	-1,7	44,24	44,92	1,5
Valle d'Aosta-Vallée d'Aoste	70,79	57,57	-18,7	53,20	47,64	-10,5
Lombardia	44,81	42,53	-5,1	46,57	43,21	-7,2
Bolzano-Bozen	*83,89*	*72,10*	*-14,1*	*88,22*	*83,83*	*-5,0*
Trento	*43,53*	*41,33*	*-5,1*	*41,34*	*38,46*	*-7,0*
Veneto	43,59	42,37	-2,8	45,39	42,17	-7,1
Friuli Venezia Giulia	31,48	28,15	-10,6	31,43	26,23	-16,5
Liguria	74,76	67,42	-9,8	70,69	70,74	0,1
Emilia-Romagna	43,66	38,71	-11,3	47,70	41,34	-13,3
Toscana	39,13	36,44	-6,9	41,01	38,09	-7,1
Umbria	33,08	34,54	4,4	33,50	31,82	-5,0
Marche	41,48	44,38	7,0	33,34	37,63	12,9
Lazio	66,00	60,43	-8,4	59,43	52,88	-11,0
Abruzzo	80,78	62,76	-22,3	73,79	53,77	-27,1
Molise	54,92	51,35	-6,5	54,66	46,07	-15,7
Campania	29,63	41,10	38,7	23,15	32,60	40,8
Puglia	39,34	38,94	-1,0	36,35	34,23	-5,8
Basilicata	45,09	49,55	9,9	40,64	41,92	3,1
Calabria	49,11	50,54	2,9	43,00	43,35	0,8
Sicilia	73,65	57,44	-22,0	63,39	50,80	-19,9
Sardegna	52,03	46,80	-10,1	43,72	39,37	-9,9
Italia	**48,45**	**45,81**	**-5,4**	**46,11**	**43,11**	**-6,5**

Nota: la standardizzazione è stata effettuata considerando come popolazione di riferimento la popolazione media residente in Italia nel 2001.



Gli esiti/1

Le eccellenze (IAS > 90):

•Personalizzazione - Poliambulatori	93
•Sicurezza strutture e impianti - Dir. Az.	98
•Sicurezza strutture e impianti - Ospedali	96
•Gestione del dolore - Dir. Az.	94
•Gestione del dolore - Ospedali	96
•Prevenzione - Distretti	100

Gli esiti/2

Dove "vince" il Friuli Venezia Giulia:

•Accesso - CSM e SerT	90
•Personalizzazione cure – Ospedali	82
•Informazione – Ospedali	78*
•Comfort – Ospedali	81**
•Gestione del dolore – Ospedali	96
•Prevenzione - Distretti	100

* Attenzione al consenso informato

** Molto sopra la media

Gli esiti/4

Dove "perde" il Friuli Venezia Giulia: mai

Però si deve constatare un ritardo rispetto alle regioni forti (Trentino e Piemonte):

•nei distretti e nei CSM e SerT (Personalizzazione, Informazione, Comfort e Sicurezza);

Conclusioni e riflessioni personali



Un po' di storia…

1987

- >65 anni 18%
- Ricoveri 244.000
- Posti letto H 9.900
- Mmg 1.180
- Cdr 6.197
- Personale 19.779

2011

- >65 anni 23%
- Ricoveri 200.000
- Posti letto H 4.599
- Mmg 970
- Cdr 10.925
- Personale 19.???
- nuovi servizi: RSA,DSM,ADI, SRD, 24 ore,medicina di gruppo, hospice, trapianti, elisoccorso, protesica, LR 6 2006, ecc.



La Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità

Articolo 26
Abilitazione e riabilitazione

1. Gli Stati Parti adottano misure efficaci e adeguate, in particolare facendo ricorso a forme di mutuo sostegno, al fine di permettere alle persone con disabilità di ottenere e conservare la massima autonomia, le piene facoltà fisiche, mentali, sociali e professionali, ed il pieno inserimento e partecipazione in tutti gli ambiti della vita. A questo scopo, gli Stati Parti organizzano, rafforzano e sviluppano servizi e programmi complessivi per l'abilitazione e la riabilitazione, in particolare nei settori della sanità, dell'occupazione, dell'istruzione e dei servizi sociali, in modo che questi servizi e programmi:

(a) abbiano inizio nelle fasi più precoci possibili e siano basati su una valutazione multidisciplinare dei bisogni e delle abilità di ciascuno;

(b) facilitino la partecipazione e l'integrazione nella comunità e in tutti gli aspetti della società, siano volontariamente posti a disposizione delle persone con disabilità nei luoghi più vicini possibili alle proprie comunità, comprese le aree rurali.



SSR, vista la storia e visto quello che dicono gli altri

- È un ottimo sistema
- Con buone performance
- E’ da sviluppare la progettualità in alcune aree (es. riabilitazione intesa non solo come riabilitazione fisica)
- Forse ha bisogno di modelli di progettazione/valutazione /accreditamento su “rete” e “continuità” e non solo sui singoli servizi/settori
- Si deve migliorare l’accountability



Grazie a tutti per il lavoro svolto!